

SOGGETTO AGGREGATORE REGIONE ABRUZZO
RISPOSTE AI QUESITI PROCEDURA DI GARA VIGILANZA ARMATA E PORTIERATO - ID 2188673

N°	DOMANDA	RISPOSTA
1	Volevamo gentilmente sapere se il lotto 4 è riferito a tutta la Asl 1 Abruzzo Avezzano - Sulmona - L'Aquila ed al Comune di Sulmona? Questo perché, nel progetto tecnico, ci sono le postazioni dell'intera Asl ad esclusione dell'Ospedale dell'Aquila, mentre nell'elenco del personale è presente il Comune di Sulmona e l'Ospedale del Capoluogo. Infine l'importo totale stanziato dovrebbe corrispondere alla totalità delle postazioni. Ringraziando anticipatamente, cordiali saluti	Si confermano i dati relativi ai fabbisogni e l'importo a base d'asta riportati nella documentazione di gara.
2	Buongiorno, la scrivente società volendo partecipare alla gara per i servizi di portierato (Lotti 4-5-6) per le Amministrazioni della Regione Abruzzo, chiede di poter effettuare i sopralluoghi obbligatori previsti dal disciplinare di gara.	Si rimanda al paragrafo 10 del Disciplinare di gara.
3	Il punto 6.3 del Disciplinare di Gara "Requisiti di capacità tecnica e professionale" al punto g) — Lotti 4, 5, 6 riporta: "aver stipulato nell'ultimo triennio almeno un contratto che comprenda la prestazione dei servizi di portierato presso committenti pubblici o privati". La scrivente chiede se, con l'espressione "aver stipulato nell'ultimo triennio almeno un contratto" si intenda, come previsto nel Codice degli Appalti, che l'offerente abbia "svolto nell'ultimo triennio la prestazione di servizi di portierato presso committenti pubblici e/o privati ". Al riguardo si sottolinea che la dimostrazione della capacità tecnica dei concorrenti può essere fornita attraverso la presentazione dell'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni vale a dire la concreta esecuzione delle prestazioni, e non il solo dato formale della stipula del contratto.	Si conferma.
4	Si chiede cortesemente se i calendari dei sopralluoghi sono già stati pubblicati o sono in corso di pubblicazione	Sono in corso di pubblicazione
5	Rif. Vs. prot. n. SA 10/2019 del 08/02/2019 si rileva che non sono indicati i giorni di disponibilità dei referenti incaricati di gestire le fasi di sopralluogo nelle strutture a cui inviare la richiesta entro 5 giorni prima dalla data prescelta.	I giorni di disponibilità saranno indicati da ciascun referente a seguito di richiesta dell'Operatore Economico via mail o telefono
6	Il documento dei riferimenti per i sopralluoghi non indica i giorni di disponibilità dei vari enti. Si prega di chiarire rispetto a quale data vanno calcolati i 5 giorni entro cui richiedere i sopralluoghi	Si rimanda al chiarimento 5
7	Si prega di chiarire che la procedura di gara non prevede limite di aggiudicabilità dei lotti qualora l'operatore economico presenti offerta per due o più lotti.	Nel caso in cui un concorrente partecipi a più lotti e risulti primo in graduatoria per più lotti, al medesimo potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di n. 2 lotti aventi ad oggetto il servizio di vigilanza e n. 2 lotti aventi ad oggetto il servizio di portierato.
8	1)Nella cartella "ELENCO PERSONALE" e più precisamente nel documento pdf denominato "ASL 1 L'AQUILA_VIGILANZA E PORTIERATO" viene riportato l'elenco del personale da riassorbire per il lotto 1 (armata) e lotto 4 (portierato). A tutela della clausola sociale vengono indicati per il Lotto 4 soltanto n° 6 operatori in forza alla Coop. Sociale Soledaria Onlus. Considerato che la scrivente risulta l'attuale gestore del servizio sembra evidente che gli operatori indicati non possono essere ricondotti all'attuale commessa. Altresì, si evidenzia, che oltre l'erronea indicazione degli addetti della Coop. Sociale Soledaria Onlus, mancano i riferimenti dei nostri addetti attualmente in forza presso la suddetta commessa. 2)A pag. 12 del disciplinare di gara si fa riferimento al costo medio orario del personale dipendente di cui alle tabelle del Ministero del lavoro pari a €12.09. Al riguardo si chiede a codesta Stazione Appaltante di chiarire a quale CCNL tale costo medio orario faccia riferimento in considerazione dei diversi contratti utilizzati dai gestori attuali [MULTISERVIZI (Lotto 4), SAFI (Lotto 5) e CCNL COOP. SOCIALI (Lotto 6)]. Vista la clausola di salvaguardia prevista per la presente procedura nei confronti del personale impiegato nei vari lotti e considerato che, per il lotto 4, il CCNL applicato al personale è quello del Multiservizi, è pacifico che il parametro inderogabile di cui tenere conto ai fini della formulazione della relativa offerta economica è costituito dal costo del lavoro previsto dal CCNL Multiservizi/Servizi Integrati. 3)A pag.53 del disciplinare di gara "offerta tecnica" il criterio di valutazione del punto d ed e chiede di sviluppare la "Formazione base e Ulteriore formazione del personale"; in questi paragrafi sarà valutato l'impegno del concorrente a sviluppare ed effettuare, in caso di aggiudicazione, il piano formativo presentato nel progetto tecnico? Oppure si valuterà il reale possesso da parte dei dipendenti del concorrente dei corsi di formazione elencati nel punto e.1 - e.2 - e.3 - e.4. prima dell'eventuale aggiudicazione? 4)A pag.53 del disciplinare di gara "offerta tecnica" il criterio di valutazione del punto h chiede di sviluppare la "Verifica dello stato di decoro e dei comportamenti tenuti dal personale addetto al servizio Sistema di gestione del Servizio"; il punto j chiede di sviluppare il "Sistema di controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato", vista l'analogia dei contenuti dei due criteri chiediamo se sia possibile trattarli come unico punto/paragrafo. 5)A pag. 54 del disciplinare di gara "offerta tecnica" il criterio di valutazione del punto n chiede di argomentare "l'Indice del Piano di Fornitura proposto", al riguardo chiediamo, se possibile, di chiarire meglio cosa si intenda con tale richiesta.	1)Il documento ELENCO DEL PERSONALE per ASL AQ è stato rettificato. 2)Il costo medio orario utilizzato ai fini della stima del costo della manodopera è riferito alle Tabelle Ministeriali 2016 relativo al contratto di settore 3)In merito alla Formazione si rinvia ai par. 3.11 e 4.3 del capitolato rettificato. Si precisa altresì che, PER TUTTI I LOTTI DA 1 A 6, nella "Relazione tecnica dei servizi offerti" come prevista al par. 15 del Disciplinare, nella sezione dedicata alla Formazione, andrà dettagliato nella tempistica e nella modalità di erogazione il Piano di Formazione previsto ai fini del rispetto dei suddetti requisiti. La griglia di valutazione è stata rettificata. 4)Si conferma quanto previsto dal Disciplinare 5)E' richiesta la declinazione della struttura organizzativa e la matrice di responsabilità che, in caso di aggiudicazione, l'OE renderà disponibile a ciascuna Amministrazione contraente.
9	in riferimento alla pubblicazione dei vostri riferimenti per poter prenotare i sopralluoghi, siamo a richiedere se vi sia una data entro la quale dover prenotare i sopralluoghi	La mancata effettuazione del sopralluogo presso i siti è causa di esclusione dalla procedura di gara, pertanto prima della scadenza per la presentazione delle offerte
10	In merito ai criteri di valutazione del progetto per i lotti 4-5-6, si chiede di chiarire cosa voglia intendere la stazione appaltante al punto C del disciplinare di gara (pag.53) (esperienza nel ruolo del personale impiegato nel servizio); in quanto essendo obbligatoria la clausola sociale (art 6 del capitolato), su che base verranno attribuiti i 6 punti, dato che il personale in appalto verrà riassorbito interamente	Circa l'applicazione della clausola sociale si rimanda all'art.6 del Capitolato. Si rimanda altresì al chiarimento 8

N°	DOMANDA	RISPOSTA
11	in riferimento alla capacità tecnica e professionale richiesta al paragrafo g) per il lotto 4, vorremmo sapere se possono essere riconosciuti come servizi analoghi, anche attività di front office/back office presso committenti pubblici/privati.	Sulla base dei requisiti di idoneità indicati al par.6 del Disciplinare di gara si conferma quale servizio analogo l'attività di front office.
12	per quanto in oggetto, ex pagg. 15,16 e 17 del disciplinare è richiesta, pena esclusione, la trasmissione dei documenti comprovanti, mediante l'AVCpass. Nella piattaforma dell'ANAC, invece ciò non è possibile in quanto la Stazione Appaltante nella sezione medesima, richiede solo le dichiarazioni ex art. 80. La stessa ANAC, contattata a riguardo, conferma e ci consiglia di porvi il quesito in quanto andando a caricare le varie documentazioni non vi è pertinenza. Si chiede quindi se comunque sia possibile caricare i documenti richiesti e comprovanti sulla piattaforma Consip, nella sezione "altra eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva" o in altra sezione o meglio ancora sulla piattaforma ANAC previa correzione del campo. Grazie	Si conferma la possibilità di caricare la documentazione nella sezione "altra eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva"
13	Buonasera, siamo in attesa di ricevere il calendario dei sopralluoghi. Inoltre nella Vostra comunicazione prot. SA 10/2019 DEL 8/02/2019, siamo in attesa di ricevere i riferimenti per i sopralluoghi da effettuare presso i siti della Regione Abruzzo. In attesa di un Vostro riscontro, porgiamo cordiali saluti	Le date dei sopralluoghi sono da concordare con le Amministrazioni Contraenti ai contatti indicati. Nel documento "ALLEGATO RETTIFICHE" sono altresì riportati i contatti mancanti
14	Buongiorno, con la presente siamo a richiedere gentilmente alcune precisazioni in merito ai sopralluoghi di cui all'oggetto: vorremmo cortesemente ricevere informazioni su quanto concerne il termine ultimo del periodo in cui è possibile effettuare i sopralluoghi e i nominativi dei referenti per le varie sedi della Regione.	La mancata effettuazione del sopralluogo presso i siti è causa di esclusione dalla procedura di gara, pertanto i sopralluoghi vanno eseguiti prima della scadenza per la presentazione delle offerte
15	Si chiede di chiarire se il contratto che comprende la prestazione di servizi di portierato deve essere stato necessariamente stipulato negli anni 2015-2016-2017 o 2018 oppure può essere inserito come requisito ad esempio un contratto stipulato nel 2012 e concluso nel 2017.	Si rimanda al chiarimento 3
16	1) Con riferimento alla procedura di gara, la scrivente società desidera acquisire maggiori informazioni in merito ai punti di seguito indicati: ELENCO PERSONALE- il CCNL per dipendenti da Istituti ed Imprese di Vigilanza Privata e Servizi fiduciari prevede n. 40 ore nella settimana lavorativa mentre in alcuni dei prospetti da Voi forniti vengono indicate fino a 43 ore settimanali di lavoro. Si desiderano chiarimenti in merito.- si chiede, inoltre, il numero esatto di scatti per ciascun dipendente poichè la sola data di assunzione non è sempre indicativa per poterli determinare correttamente.- inoltre, se fosse possibile, conoscere gli ad personam, superminimi etc. 2) DISCIPLINARE DI GARA (PAG. 15/16) Le classi funzionali A-B-D-E devono essere posseduti da ciascun operatore economico partecipante alla procedura o possono essere oggetto di Ati/Avvalimento?	1) Si rimanda al par. 6 del Capitolato e a quanto disciplinato dalla normativa vigente in merito all'applicabilità della Clausola Sociale e al CCNL di settore 2) Si rimanda agli art. 6.4 e 7 del Disciplinare
17	ART. 12 Modalità di presentazione Documentazione A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA 1) Accedendo alla gestione della procedura vi è lo step n. 3 "GESTIONE UTENTI". Accedendo vi è la possibilità di gestire chi è/sono i firmatari dei documenti (legali rappresentanti o operati dell'impresa) qualora l'operatore economico ne abbia più di uno attivi. Accedendo a questa sezione tra i documenti per i quali è prevista la sottoscrizione con firma digitale da parte del Rappresentante dell'operatore economico vi è anche riportato la "CAUZIONE PROVVISORIA e la DICHIARAZIONE DI IMPEGNO. Nel menu' della gara alla sezione RIEPILOGO-DOCUMENTI RICHIESTI AI PARTECIPANTI è specificato che la CAUZIONE PROVVISORIA e la DICHIARAZIONE DI IMPEGNO sono documenti che deve essere sottoscritto con firma digitale da parte di soggetti "TERZI", come infatti previsto nel Disciplinare di gara all'art.9. Si chiede di chiarire: è una incongruenza il fatto che allo step n. 3 "GESTIONE UTENTI"- GESTIONE FIRMATARI DEI DOCUMENTI la firma del documento CAUZIONE PROVVISORIA sia obbligatoriamente attribuita ed assegnata come tutti gli altri documenti al/i rappresentante dell'operatore economico? in ragione di quanto previsto allo STEP n. 3 il documento CAUZIONE PROVVISORIA e DICHIARAZIONE DI IMPEGNO deve essere firmata digitalmente sia dal soggetto terzo ovvero garante del documento e anche dal soggetto legale rappresentante dell'operatore economico indicato che sottoscrive il resto della documentazione di gara? Oppure solo da soggetto terzo? più in generale si chiede se i documenti prodotti da terzi debbano anche prevedere in aggiunta la firma del legale rappresentante dell'operatore economico 2) Nel Disciplinare di gara in relazione al documento CAUZIONE PROVVISORIA è indicato come opzione la possibilità di presentare da parte dell'operatore economico una Cauzione cumulativa unica qualora si intenda partecipare dal momento che il documento CAUZIONE PROVVISORIA è richiesto di essere allegato nell'"OFFERTA PER LOTTO" e non nello Step "DOCUMENTI DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALI ALLEGATI" viene meno la possibilità di presentare Cauzione cumulativa, ma è obbligatorio presentarla distinta per lotto. Si chiede: è possibile prevedere da parte della Stazione appaltante di aggiungere un campo CAUZIONE PROVVISORIA allo step "DOCUMENTI DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALI ALLEGATI" in modo da consentire la presentazione della cauazione nella forma cumulativa? Diversamente se si vuole presentare n modalità cumulativa in quale lotto va inserita tra quelli a cui si partecipa? 3) DGUE (Documento di gara Unico Europeo) E' richiesto di allegare il DGUE sia nel formato PDF che xml accedendo al link predisposto dalla Comunità Europea per il caricamento del DGUE. Si segnala che sul sito della comunità europea informa che dal mese di aprile tale piattaforma per il caricamento e l'elaborazione del DGUE in formato XML non sarà più attiva: La Commissione aveva istituito questo servizio transitorio per promuovere la diffusione del DGUE e ha sostenuto gli Stati membri dell'UE nell'attuazione dei propri servizi DGUE. Il servizio della Commissione sarà gradualmente abbandonato nell'aprile 2019, ma l'obbligo di utilizzare il DGUE resta in vigore e vi si può adempiere utilizzando i relativi servizi nazionali. Si chiede: quali sono questi servizi nazionali a cui si fa riferimento per poter compilare il DGUE nel formato che richiedete (XML?)	1) La cauazione provvisoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante dell'OE (Art.14.3.2 pag. 36 del Disciplinare). Per le modalità di sottoscrizione della cauazione provvisoria e della dichiarazione di impegno da parte di un soggetto terzo si rimanda all'Art.9 pag. 23 del Disciplinare . 2) La cauazione provvisoria cumulativa va caricata in ciascun lotto di partecipazione nella sezione "CAUZIONE PROVVISORIA E DOCUMENTAZIONE A CORREDO". 3) Si rinvia al seguente link: http://www.base.gov.pt/deucp/filter?lang=it e procedere secondo quanto indicato al par. 14.2 del Disciplinare di gara
18	1) Si chiede conferma che nel caso di partecipazione a tutti i lotti (1, 2, 3, 4, 5, 6) o più lotti (es. 2,3,5,6) è sufficiente presentare un unico DGUE 2) Tra la documentazione a corredo, richiesta all'art. 14.3.2. viene indicato al punto 11, il capitolato tecnico ed i suoi allegati sottoscritti digitalmente. Gli allegati sono costituiti da molteplici file. Sulla piattaforma www.acquistinretepa.it tra i documenti richiesti ai partecipanti, sembrerebbe che alla voce "Capitolato Tecnico", non sia possibile l'ammissione di più documenti, come risulta invece ad esempio per la "Comprova imposta di bollo". Come sopra esporto il Capitolato Tecnico è composto da tanti allegati, (tutti i progetti tecnici, l'elenco degli impianti ASL2 Abruzzo Lanciano Vasto Chieti, tutti gli elenchi del personale e tutti i DUVRI). Nel caso non fosse possibile allegare più documenti nella parte relativa all'inserimento del capitolato tecnico, è possibile caricare i suddetti allegati, firmati digitalmente, alla voce "eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva", oltre nel caso specifico, a quanto indicato a pag. 42 del disciplinare nel caso non si utilizzassero i CCNL di cui alla lettera c)? 3) Con riferimento all'art. 6.2 del disciplinare - comprova dei requisiti di cui ai punti d) ed e): dichiarazione resa dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società, attestante la misura e la tipologia del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, il soggetto può essere individuato in un revisore iscritto al registro dei revisori legali presso il MEF sez. A? 4) Si chiede conferma che con riferimento all'art. 24 clausola sociale del disciplinare, dovrà essere rispettato quanto previsto dal CCNL adottato, anche con riferimento ai criteri per determinare l'impiego del numero effettivo di personale sull'appalto da coinvolgere. La domanda viene posta in quanto, il numero del personale, inserito in alcuni elenchi del personale allegati al capitolato d'appalto, appare sproporzionata rispetto al coefficiente annuo di riferimento previsto dai CCNL.	1) Si conferma 2) Produrre un file .zip dei documenti sottoscritti digitalmente 3) Si conferma 4) Si rimanda al chiarimento 16 5) Gli impianti sono di proprietà delle Amministrazioni Contraenti. L'eventuale reinstallazione di parti mancanti è ricompresa nel canone. 6) Si confermano le quantità. Si modifica il progetto tecnico per gli item da 58 a 84 nel campo DETTAGLIO come segue: "ronda esterna". Il servizio di apertura e chiusura sedi è comunque ricompreso nel servizio di vigilanza ispettiva

N°	DOMANDA	RISPOSTA
18	<p>5)Lotti 2 e 3: servizio di tele sorveglianza e pronto intervento. G li impianti esistenti (di allarme o videosorveglianza etc.) sono di proprietà delle amministrazioni contraenti, oppure sono stati forniti in comodato d'uso dal precedente aggiudicatario? In quest'ultimo caso se ci fosse un nuovo affidatario, gli impianti resteranno di proprietà delle amministrazioni contraenti? La domanda è posta in quanto per alcuni siti è prevista la presa in carico degli impianti esistenti ma anche la reinstallazione della parti mancanti. Nel caso fossero in comodato d'uso solo per la durata dell'appalto e venissero smontati completamente, l'aggiudicatario dovrebbe reinstallare tutto l'impianto, facendo rientrare il costo sul canone mensile?</p> <p>6)Lotto 2: - progetto tecnico Item da 58 a 84 - vigilanza ispettiva - ronda esterna comprensiva di apertura e chiusura sedi per 365 ronde annue. Nel dettaglio del progetto tecnico per i suddetti item, si parla di 3 attività al giorno: 1 ronda esterna + 1 apertura + 1 chiusura delle sedi. Le quantità quindi dovrebbero essere approssimativamente: n. 365 x 1 annue per le ronde + 252 x 1 per apertura (giorni lavorativi/annui) + 252 x 1 per chiusura (giorni lavorativi/annui) pari ad un numero complessivo di n. 869 annue. Si prega di chiarire se si tratta di una sola ronda (escludendo le aperture e le chiusure) ovvero 869 circa attività/anno.</p> <p>7)Item da 85 a 87 - Servizio di tele sorveglianza con pronto intervento: il servizio di pronto intervento dovrà essere effettuato solo nella fascia notturna? Il canone mensile include tre interventi al mese. E' necessario comunicare l'importo per gli interventi oltre il terzo? Nel caso di risposta positiva, dove andrà indicato tale importo?</p> <p>8)Item 190: una ronda interna e una ronda interna ed esterna, comprensivo di apertura e chiusura sedi per 780 ronde annue: si tratta di 4 attività al giorno: 1 ronda interna + 1 ronda interna ed esterna + 1 apertura + 1 chiusura. Le quantità dovrebbero essere: 365 x 2 (ronde) + 221 giorni x 1 apertura (giorni lavorativi/annui, agosto escluso) + 221 giorni x 1 chiusura (giorni lavorativi/annui, agosto escluso) per un 1172 attività/annue. Si prega di chiarire se si tratta di n. 2 ronde complessive escludendo aperture e chiusure ovvero di un n. X di attività annue.</p> <p>9) Lotto 3: - progetto tecnico item 146 P.O. Pescara Via Fonte Romana — vigilanza ispettiva - ronda 730 quantità annue, dettaglio: due unità h24 con ispezioni interne ed esterne P.O. di Pescara. Si chiede di specificare se si tratta di n. 2 ronde al giorno effettuate da n. 2 guardie particolari giurate nelle 24 ore ovvero due unità h 24 con il compito di effettuare ispezioni interne ed esterne. In questo ultimo caso sarà necessario adeguare le quantità che non saranno più 730 ronde annue ma 17.520 ore di servizio di vigilanza fissa; 10)Item da 147 a 164 - Servizio di tele sorveglianza con pronto intervento: il servizio di pronto intervento dovrà essere effettuato solo nella fascia notturna?</p>	<p>ricompreso nel servizio di vigilanza ispettiva.</p> <p>7)Nei giorni feriali dalle 22 alle 6 e h24 nei giorni festivi - Non è richiesta la quotazione per gli interventi oltre il terzo</p> <p>8) Si modifica il progetto tecnico per l'item 190 nel campo DETTAGLIO come segue: "una ronda interna e una ronda interna ed esterna". Il servizio di apertura e chiusura sedi è comunque ricompreso nel servizio di vigilanza ispettiva.</p> <p>9) Si conferma - la variazione è riportata nel documento PROGETTO TECNICO REV.1</p> <p>10)Negli orari di funzionamento della guardia medica, ed h24 nei giorni festivi e prefestivi - Non è richiesta la quotazione per gli interventi oltre il terzo</p>
19	<p>Si chiede cortesemente di ricevere un elenco dettagliato con l'indicazione dell'Ente e sito per una puntuale verifica delle attestazioni di avvenuto sopralluogo che debbono essere necessariamente allegate alla documentazione di gara pena l'esclusione.Ciò si rende necessario perchè le informazioni contenute nei documenti da gara sono mancanti delle sedi del lotto 5.Nel ringraziare inviamo cordiali saluti</p>	<p>Buongiorno, nella sezione documentale e precisamente nel file "Documentazione non firmata digitalmente.zip" risulta presente l'elenco dei siti per i LOTTI 4,5 6. Qualsiasi ulteriore informazione necessaria potrà essere acquisita direttamente dall'Amministrazione Contraente in fase di sopralluogo.</p>
20	<p>(...) per i medesimi profili di illegittima commistione tra vigilanza armata e attività di portierato destano vive perplessità tanto le previsioni del capitolato di gara all'art. 4 ove viene invocato, in maniera impropria per attività diverse dalla vigilanza armata, il rispetto delle disposizioni prefettizie, che il dettaglio operativo delle attività declinate nelle successive lettere d), e), f) e g) del medesimo Art. 4, che si attagliano, invece, a competenze specifiche delle guardie giurate di cui al TULPS.</p>	<p>Si conferma quanto indicato nel capitolato Tecnico, all'art. 4 poiché le attività declinate non implicano un obbligo di difesa attiva degli immobili.</p>
21	<p>1) SI CHIEDE AI SOLI FINI DEL PASSOE SE I SUBAPPALTATORI INDICATI DAL PARTECIPANTE DEBBANO GENERARE LA PROPRIA COMPONENTE COME MANDANTE IN RTI E DI CONSEGUENZA IL PARTECIPANTE CON IL RUOLO DI MANDATARIA. 2) NELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE VA INDICATO IL SUBAPPALTO? IN CASO AFFERMATIVO IN QUALE SEZIONE? 3)PORTALE MEPA - LA PASSWORD GESTIONE UTENTI VA UTILIZZATA IN CASO DI SUBAPPALTO? 4)PORTALE MEPA- DOVE INSERIRE LA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA RESA AI FINI DELL'ANTIMAFIA ? NELLA SEZIONE "EVENTUALE DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" ? 5)PORTALE MEPA- DOVE INSERIRE LA DICHIARAZIONE INTEGRATIVA AL DGUE DEL SUBAPPALTATORE? 6)PORTALE MEPA- DOVE INSERIRE IL PASSOE DEL SUBAPPALTATORE FIRMATO DIGITALMENTE? 7) PORTALE MEPA- PAG 36 DISCIPLINARE DI GARA -TUTTA LA DOCUMENTAZIONE A CORREDO SI RICHIEDE FIRMATA DIGITALMENTE MA NON SUL PORTALE MEPA COME PASSOE-COMPROVA IMPOSTA DI BOLLO-DOCUMENTAZIONE RIDUZIONE GARANZIA-EVENTUALE DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA</p>	<p>1) Ai soli fini della creazione del PassOE, il subappaltatore indicato dal partecipante deve generare la propria componente AVCPass classificandosi come "Mandante in RTI". Il partecipante genererà il PassOE con il ruolo di "Mandatario in RTI". 2) E' sufficiente la compilazione della sezione D del DGUE 3) Si rimanda all'Assistenza del portale Acquistinretepa 4)Si conferma 5)Vedasi tabella Art. 12 pag 27 del Disciplinare di gara 6)Nella sezione PASSOE, dove è ammesso caricare più documenti 7)Si conferma quanto indicato nel Disciplinare di gara</p>
22	<p>In merito al servizio di custodia da espletare presso un caveau come previsto al Par.3.7ID4 del Capitolato, si pongono tre ordini di domande: 1) se i requisiti previsti per tale caveau, ai sensi dell'art.5.5 All.A e art.3.i. All.D D.M.269/2010, debbano essere posseduti al momento della presentazione dell'offerta; 2) se l'autorizzazione prefettizia ad eseguire il servizio di custodia presso tale caveau debba essere stata rilasciata entro la presentazione dell'offerta; 3)se tale caveau debba essere ubicato nel territorio di uno dei tre lotti del servizio di vigilanza, stante la previsione, ai sensi dell'art.3.7ID4 capitolato, dell'obbligo da parte dell'Appaltatore a consentire all'Amministrazione interessata la facoltà di "verificare in ogni momento di tutti i giorni lavorativi, la corrispondenza fra l'entità della giacenza e la rendicontazione giornaliera di cui all'articolo successivo".</p>	<p>1) Si confermano i Requisiti minimi di qualità degli Istituti di Vigilanza indicati in Allegato A al D.M.269/2010 e s.m.i. 2)Si rinvia al par. 6.1 del Disciplinare di gara 3) Si conferma</p>
23	<p>1)IN RIFERIMENTO A PAG. 23 DEL CAPITOLATO TECNICO-PUNTO3.10 FORMAZIONE- SI CHIEDE DI ELENCARE ESATTAMENTE E NON SOLO COME ESEMPIO TUTTI I CORSI CHE SI CONSIDERANO FACENTI PARTE DELLA FORMAZIONE DI BASE 2) SI CHIEDE, INOLTRE, DOVENDO PARTECIPARE A TUTTI I LOTTI ED IN UNO SOLO CASO IN SUBAPPALTO SE PUO' ESSERE PRODOTTO UN SOLO DGUE O DUE (il secondo per la partecipazione al lotto con i subappaltatori).</p>	<p>1)I corsi oggetto di punteggio specifico non rientrano nella formazione base. Tutti i corsi con attinenza all'oggetto dell'appalto (valutata dalla commissione) concorrono a formare l'elenco della formazione base. 2) Si rimanda all'Art.8 e all'Art. 14.2 del Disciplinare</p>

N°	DOMANDA	RISPOSTA
24	<p>In merito alla gara in oggetto, in particolare al “Lotto 6” e nello specifico ai servizi previsti per la ASL Pescara, formuliamo la seguente richiesta di chiarimenti. Per quanto riguarda l’aspetto economico: a pagina 12 del disciplinare si prevede: “ Ai sensi dell’art. 23, comma 16, del codice l’ importo posto a base del singolo lotto comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha calcolato sulla base del costo medio orario del personale dipendente di cui alle Tabelle del Ministero del lavoro delle Politiche sociali e precisamente pari ad €12,09 per i servizi di guardiana e portierato”. A seguito di una verifica sulle Tabelle pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali abbiamo accertato che €12,09 è il costo medio orario secondo il CCNL che regola il personale dipendente da Istituti ed Imprese di Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari (appendice del CCNL Vigilanza Armata riferita alle attività non armate). In allegato alla lex specialis è riportato l’elenco del personale dipendente della ASL di Pescara che conta attualmente 47 dipendenti di cui 25 appartenenti alle categorie svantaggiate (oltre il 50%) inquadrati secondo il CCNL delle Cooperative Sociali come segue: n. 38 dipendenti livello A1 con costo medio orario di €17,03 come da relative Tabelle Ministeriali; n. 4 dipendenti livello C 1 con costo medio orario di €19,56 come da relative Tabelle Ministeriali; n. 4 dipendenti livello D 1 con costo medio orario di €21,62 come da relative Tabelle Ministeriali; n. 1 dipendenti livello D3 con costo medio orario di €23,48 come da relative Tabelle Ministeriali.</p> <p>1) CHIARIMENTO 1: Perché per l’importo del lotto n.6 non è stata presa in considerazione la Tabella Ministeriale delle cooperative sociali? Alla luce di questi dati emerge in modo evidente l’impossibilità di rispettare -interamente- la clausola sociale: la riassunzione del personale non può prescindere dal mantenimento del livello contrattuale raggiunto e dalle condizioni economiche già maturate. Il dipendente si troverebbe a fronteggiare una situazione conflittuale in cui la decisione di accettare le nuove condizioni contrattuali -pena la perdita del posto di lavoro- comporterebbe l’accettazione di una differenza di retribuzione minima annua lorda dai 3000,00 ai 5000,00 Euro. Inoltre, l’insoddisfazione derivante dall’aver perso, senza giusta causa, le condizioni economiche maturate negli anni di attività, si ripercuote necessariamente sul rendimento lavorativo dei singoli operatori e di conseguenza sulla qualità del servizio erogato.</p> <p>2) Per quanto riguarda l’aspetto tecnico, come evidenziato nel punto E.3 dei criteri di valutazione dell’Offerta Tecnica, si attribuiscono 3 punti su 70 per la presenza in organico di personale in possesso di un attestato di partecipazione ad un corso del CONI della durata di almeno 12 ore per apprendere l’uso di tecniche di approccio a persone potenzialmente pericolose e di difesa personale. Essendo l’attività di Portierato una forma di vigilanza “passiva” che non richiede all’operatore di mettere in atto azioni difensive né tantomeno di attacco, questo requisito si dimostra discriminatorio per due ordini di ragioni: A) si pone interamente a favore delle società partecipanti alla gara che non hanno l’obbligo di avere almeno il 30% di personale svantaggiato; B) interferisce con la clausola sociale in quanto metterebbe in seria difficoltà il personale svantaggiato nella partecipazione a quel genere di formazione. Perché non si è tenuto in considerazione che nel lotto n.6 sono impiegati 25 dipendenti appartenenti alle categorie svantaggiate?</p> <p>3) Inoltre, la richiesta di esperienza pregressa nel ruolo come enunciato nel punto C dei criteri di valutazione dell’Offerta Tecnica, a cui si attribuiscono 6 punti su 70, Non è altrettanto fuorviante perché inconciliabile con la riassunzione del personale attualmente in servizio e non va in contrasto con la clausola sociale?</p> <p>4) In merito al capitolato: punto 4 “DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PORTIERATO” lettera a) “Attività di controllo e di regolazione degli accessi” . Com’è possibile soddisfare i primi 4 punti considerando che nei presidi ospedalieri oggetti del lotto 6, entrano quotidianamente migliaia di persone e la presente gara non prevede la vigilanza di tutti gli accessi?</p>	<p>1) Il servizio di Portierato per ASL PE sarà stralciato dai fabbisogni relativi al Lotto 6 a seguito di specifica richiesta della Amministrazione. La Stazione appaltante procederà alla rettifica del bando di gara per il Lotto 6</p> <p>2) Si rimanda al chiarimento 8</p> <p>3) Si rimanda al chiarimento 16</p> <p>4) Il servizio di Portierato per ASL PE sarà stralciato dai fabbisogni relativi al Lotto 6 a seguito di specifica richiesta della Amministrazione. La Stazione appaltante procederà alla rettifica del bando di gara per il Lotto 6</p>
25	<p>1) Rif. criteri di valutazione dell’offerta tecnica lotto 1-2-3 lett. c) si chiede di precisare se, qualora un Operatore intende partecipare per tutti i tre i Lotti, sia consentito utilizzare lo stesso personale per uno o più lotti</p> <p>2) Rif. lotto 1 — 2 — 3, considerato che le attività di cui all’art. 3.10 del Capitolato Tecnico —Formazione non attengono alla materia di base, si rende necessario, ai fini della relazione di un adeguato progetto tecnico, conoscere in via esaustiva e non meramente esemplificativa, quali saranno le materie di base che verranno valutate ai fini dell’attribuzione del punteggio e di cui al criterio d) ed il rapporto che dovrà intercorrere tra la formazione di base e l’ulteriore formazione ai fini dell’attribuzione del conseguente punteggio differenziale ed aggiuntivo di cui ai criteri e1), e2), e3), e4).</p> <p>3) Rif. criteri di valutazione dell’offerta tecnica lotto 1 — 2 — 3 lett. O si chiede di confermare che l’eventuale messa a disposizione del personale per l’inserimento in squadre di emergenza o ronda antincendio comporterà la sospensione temporanea degli obblighi contrattuali per vigilanza armata e remunerazione sulla base delle condizioni economiche di aggiudicazione per tutto il periodo di gestione dell’emergenza stessa.</p> <p>4) Rif. lotto 1 — 2 — 3, si chiede di rimodulare il criterio k) che sembra strutturato su tipologia di appalto da rendere nei confronti di Committenti ignote e/o indefinite preventivamente e che risulta inappropriato ad appalto da rendere previo sopralluogo obbligatorio nei confronti di Committenti definiti o comunque noti.</p>	<p>1) Si conferma, precisando quanto riportato all’ Art. 8 dello Schema di Accordo Quadro - OBBLIGAZIONI GENERALI DEL FORNITORE</p> <p>2) Si rimanda al chiarimento 23</p> <p>3) Si conferma</p> <p>4) Si conferma il criterio, riferito all’indice del Piano degli Interventi da predisporre post-aggiudicazione, e il relativo punteggio.</p>
26	<p>In seguito alla variazione del Lotto 4 ed alla relativa scadenza di presentazione, sulla piattaforma ANAC non è possibile pagare il nuovo importo pari ed € 200, in quanto la Stazione Appaltante, così come ci è stato riferito dall’operatore contattato, non ancora comunica la relativa rettifica. Si chiede cortesemente di ovviare, grazie.</p>	<p>Provvederemo alla correzione</p>
27	<p>In riferimento al requisito di fatturato medio annuo del triennio 2016-2017-2018 si chiede di confermare che per un’azienda costituita da meno di tre anni l’importo sia da considerarsi rapportato al periodo di attività; Si chiede inoltre di indicare nel caso si partecipi ad un solo lotto (5) il numero di pagine massime per l’offerta tecnica. Grazie.</p>	<p>Si rimanda al Disciplinare di gara Art. 6.2 pag 17 . Si conferma altresì il numero massimo di pagine.</p>
28	<p>con la presente sono a richiederVi se oltre a quelli già pubblicati è necessario effettuare ulteriori sopralluoghi ed eventualmente quando verranno pubblicati. Grazie. Distinti saluti.</p>	<p>Non è necessario</p>